

Tillgänglighetsredogörelse

Welfare Myndighet

8 januari 2026

Innehåll

Tillgänglighetsredogörelse	3
Om produkten	3
Tillgänglighetsmål	3
Hur tillgänglig produkten är.....	3
Innehåll som inte är tillgängligt	4
Kända brister i webbdelen	4
Tangentbordsnavigering.....	4
Skärmläsarhantering.....	4
Kontraster	4
Formulär och inmatning	4
Layout och struktur	4
Så har tillgängligheten testats	5
Åtgärdsplan.....	5
Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet	5

Tillgänglighetsredogörelse

Om produkten

Denna tillgänglighetsredogörelse beskriver hur Welfare Myndighet från Alfa eCare uppfyller kraven på tillgänglighet enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen).

- Webbapplikation

Tillgänglighetsmål

Målet är att våra digitala produkter ska vara tillgängliga för alla användare, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Vi strävar efter att följa **WCAG 2.1 nivå AA** samt relevanta delar av **EN 301 549**.

Hur tillgänglig produkten är

Produkten uppfyller till stor del kraven på tillgänglighet.

Brister kvarstår framför allt i komponenter som påverkar:

- Tangentbordsnavigering
- Skärmläsarhantering
- Kontraster
- Layout och struktur

Innehåll som inte är tillgängligt

Kända brister i webbdelen

Nedan listas vanligt förekommande tillgänglighetsbrister i webbapplikationen.

Tangentbordsnavigering

- Vissa funktioner kan inte nås eller aktiveras med tangentbord.
- Fokusordningen är inte alltid logisk.
- Fokusmarkering saknas eller är svår att se i vissa komponenter.
- Dialoger stänger sig inte korrekt vid fokusförflyttning.

Skärmläsarhantering

- Enstaka knappar, ikoner och länkar saknar beskrivande alternativtext eller etikett (t.ex. aria-label).
- Ologisk rubrikstruktur (saknas H1, rubriker används för visuell stil).
- Tabeller saknar korrekt semantisk struktur, t.ex. <th> eller scope.

Kontraster

- Text eller ikoner uppfyller i enstaka fall inte kontrastkravet 4.5:1 mot bakgrunden.

Formulär och inmatning

- Enstaka felmeddelanden är otydliga eller svåra att uppfatta.

Layout och struktur

- Semantisk struktur behöver ses över och kompletteras på ett fåtal ställen.
- Horisontell scroll krävs vid mindre skärmstorlek än standard surfplatta.

Så har tillgängligheten testats

- Självskattning genom manuell granskning av utvecklingsteamet för produkten
- Delvis automatisk testning med verktyg som Lighthouse
- Testning med Microsoft skärmläsare i webbläsare Edge/Chrome
- Tester utförda under januari 2026

Åtgärdsplan

Vi arbetar kontinuerligt för att åtgärda identifierade brister.

Planerade förbättringar inkluderar:

- Införande av komponentbibliotek byggt enligt WCAG
- Utbildning för designers och utvecklare inom tillgänglighet
- Regelbundna tillgänglighetstester vid varje större release

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet.

Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss så att vi får veta att problemet finns.