

Avvikelsehantering

ALFA eCARE WELFARE

Att arbeta med avvikelsehantering är inte bara en lagstadgad skyldighet – det är även en investering i trygghet, kvalitet och förtroende.

Med modulen avvikelsehantering i verksamhetssystemet Alfa eCare Welfare kan ni känna er trygga med att er verksamhet följer kraven i gällande lagstiftning och föreskrifter:

- Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2017:40) om vårdgivarens systematiska patientsäkerhetsarbete.
- Patientsäkerhetslagen (2010:659)
- Socialtjänstlagen (2025:400)
- Föreskrifterna om Lex Sarah och Lex Maria

Genom att aktivt arbeta med avvikelser och åtgärder skapas en lärande organisation där varje händelse blir en möjlighet till förbättring.



Fullständig översikt och kontroll

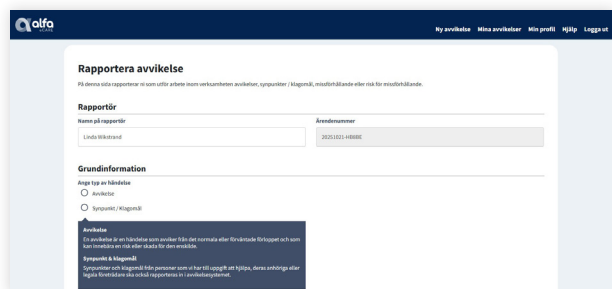
Vår avvikelsehantering har rollanpassade behörigheter. För att säkerställa att inget ärende tappas bort erbjuder systemet både en tydlig översikt över samtliga ärenden och en personlig vy som visar vad som ligger på ditt bord just nu.

- Rapportering via webbformulär
- Utredning inom lagrummen SOL, LSS och HSL
- Utredning enligt Lex Maria
- Utredning enligt Lex Sarah
- Utredning övriga avvikelser
- Synpunkter och klagomål
- Notifikationer via e-post vid nya avvikelser och uppföljning
- Frånvarohantering
- Statistik och rapport

Enkelt och intuitivt flöde från rapportering till avslutat ärende

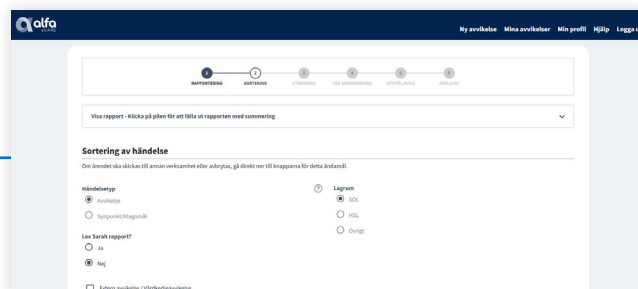
Avvikelsehanteringen i Alfa eCare Welfare är skapad med användarvänlighet i fokus.

Hela flödet sitter ihop och följer en röd tråd. Så här går processen för avvikelsehantering till:



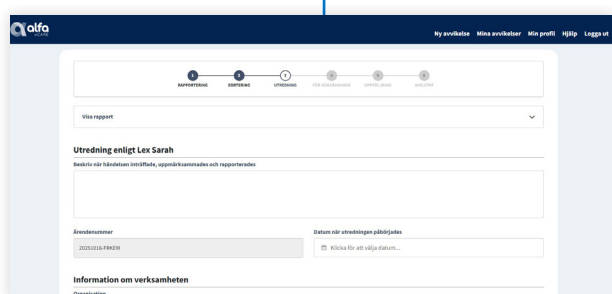
Inrapportering

Rapportörer använder ett enkelt webbformulär för att rapportera en avvikelse.



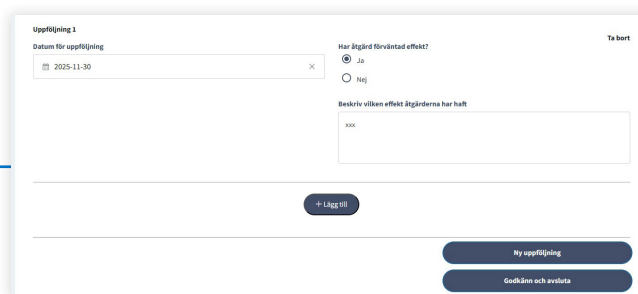
Sortering

Chefen sorterar ärendet efter lagrum, typ och allvarlighetsgrad.



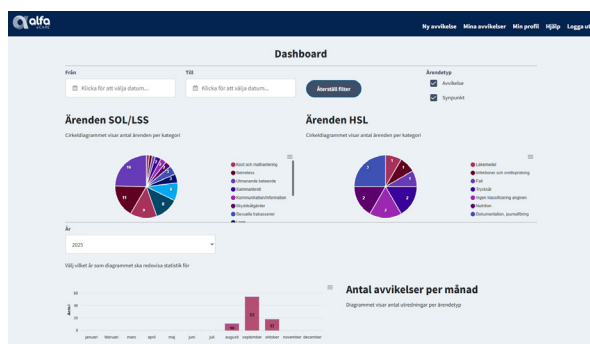
Uppföljning

Uppföljning av planerade åtgärder med möjlighet till utökad uppföljning tills dess att fullgod effekt är uppnådd.



Utredning

Ansvarig personal utreder avvikelsen och skapar åtgärder. Utredning enligt Lex Sarah och Lex Maria kan utföras i användarvänliga formulär.



Statistik

Kvalitetssäkra verksamheten och få en tydlig överblick med hjälp av relevant och lättillgänglig statistik.