

Low-code Processverktyg

2024

Nya generationens digitalisering

Så fungerar det: Low-code & Processverktyg

Exempel från verkligheten



Nya generationens digitalisering

Nya generationens digitalisering är här - Low-code processverktyget från Alfa eCare! Nu kan ni ta er digitalisering till nästa nivå och skapa automatiserade processer och smartare lösningar vilket resulterar i att er verksamhet och befintliga system arbetar mer effektivt, på ett säkrare sätt.

Många olika system innebär ett potentiellt problem på grund av förvirring som kan uppstå kring vilken information som finns var och att det tar längre tid än nödvändigt att hantera olika processer och flöden.

Med hjälp av Low-code-lösningen skapas de processer och webbapplikationer ni behöver på ett snabbt och enkelt sätt, helt utifrån era önskemål och krav.



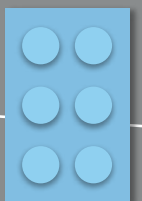
**ÖKA KVALITÉTEN , EFFEKTIVISERA PROCESSER
OCH SPARA KOSTNADER UTAN ATT BYTA SYSTEM**

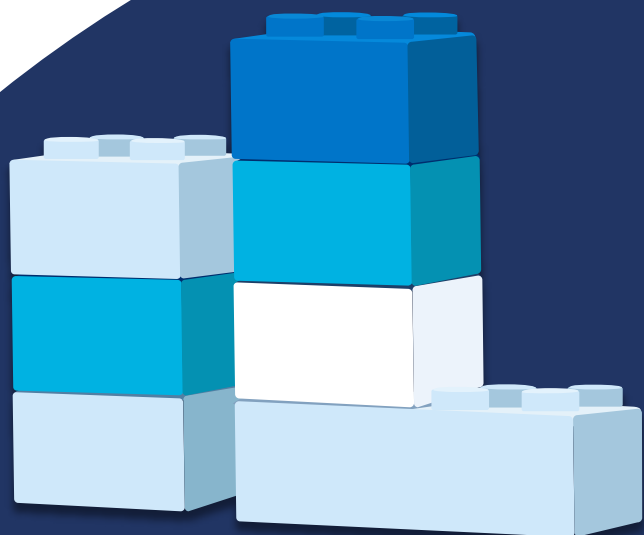
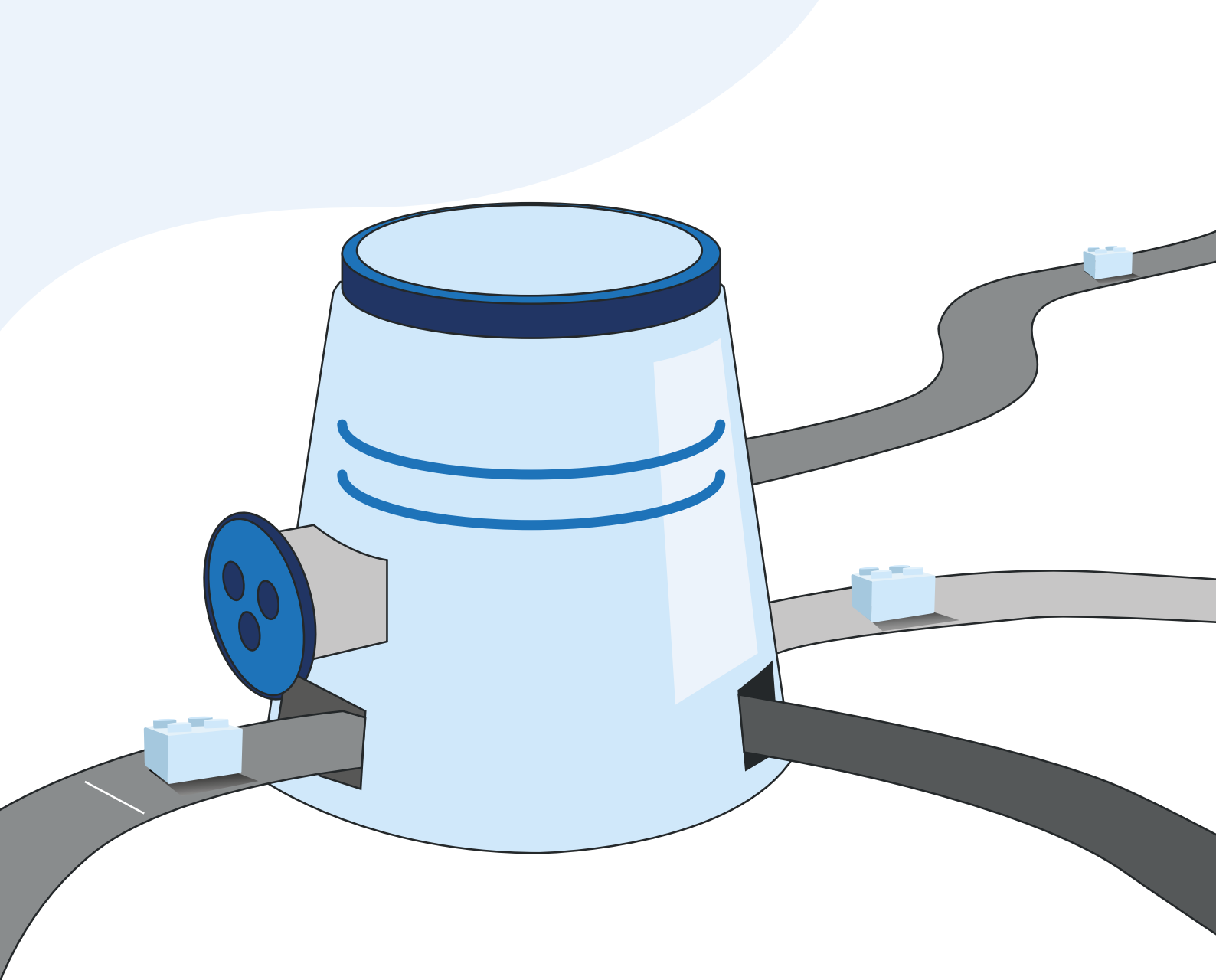


**SKAPA AUTOMATISERADE PROCESSER FÖR
VERKSAMHETENS ALLA DELAR**



**SKAPA ATTRAKTIVA GRÄNSSNITT
EX. MINA SIDOR, MED INBYGGD PROCESSHANTERING**





Low-code processverktöget erbjuder mångsidig användning inom olika branscher, organisationer och företag. Tillsammans med er skapar vi en tilltalande digital miljö genom att använda fördefinierade komponenter. Vår lösning är inte bara användarvänlig och estetiskt tilltalande utan säkerställer även att era processer följs automatiskt, helt i enlighet med era specifika krav och behov.

Vi kan utveckla fristående lösningar baserat på nya krav eller förbättra er befintliga digitala miljö genom att integrera och lösa de utmaningar som kan uppstå med flera olika system som inte alltid samverkar optimalt.

Så fungerar det

Nedan förklarar vi de två begreppen Low-code och processbyggare. Tillsammans skapar de vår lösning Low-code processverktyg. Enkelt förklarat är Low-code det som bygger vad mottagaren möter. Det kan vara en hemsida, en internt digital miljö eller en app. Processbyggaren styr vad som händer bakom spakarna, sätts upp helt utifrån er verksamhets behov och ser automatiskt till att processen följs.



LOW-CODE

Low-code är en metod som möjliggör snabb och enkel utveckling av applikationer utan djupare kodningskunskaper. Med grafiska gränssnitt och fördefinierade komponenter är det enkelt att skapa en väl anpassad och flexibel digital miljö.

Den största fördelen med att använda ett low-code-verktyg framför att bygga miljön själv är att det är kostnadsbesparande. Ni slipper kostnader för uppstart, förvaltning, underhåll, support, o.s.v. Ni behöver inte heller bry er om att bekosta expertkompetens som krävs för att ni ska hålla systemet uppdaterat med de senaste kraven och funktionerna. Allt finns redan inbyggt i Low-code-verktyget och underhålls av oss på Alfa eCare.



PROCESSBYGGARE

Unika krav från verksamheten kan oftast inte uppfyllas av system som följer standardprocesser, vilket leder till att systemet styr verksamheten. Detta leder i sin tur till att verksamheten skapar manuella processer eller att kraven bryts ner och att flera små system köps in, vilket ofta resulterar i kvalitetsproblem och höga kostnader.

Genom att använda ett Low-code-verktyg där verksamheten kan styra över processerna kan man åtgärda alla dessa problem och verksamheten kan styra systemet i stället för tvärt om.



Exempel från verkligheten

Low-code processverktyget har i sitt bibliotek, flera smarta ”legobitar” som representerar olika steg i en process. Genom att kombinera legobitarna på bästa sätt utifrån era behov och önskemål skapas ett sammanhållet processflöde.

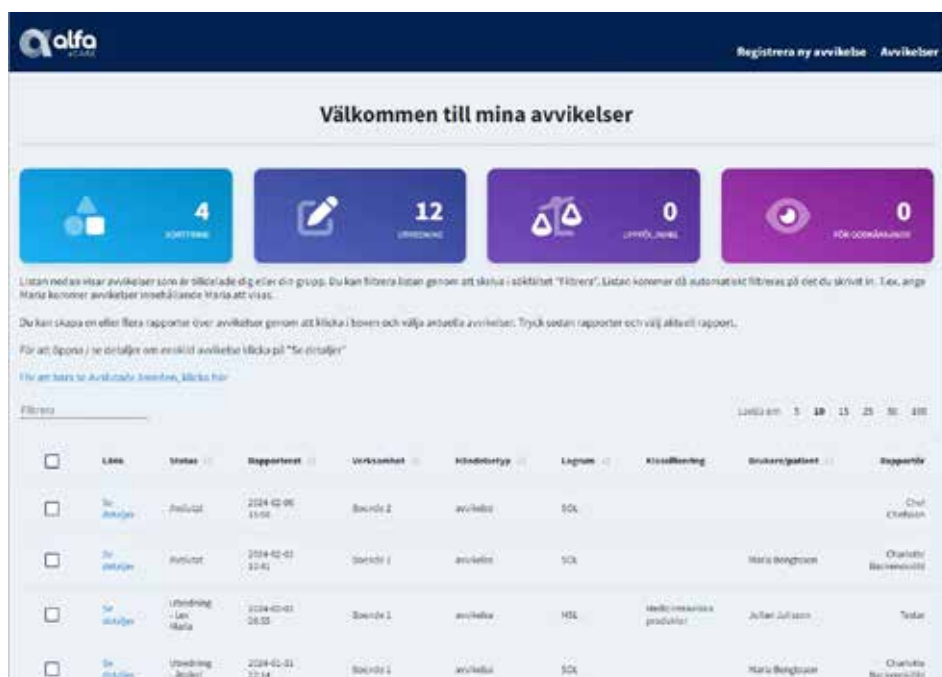
Här ger vi exempel på ett antal sådana lösningar som redan är på plats ute hos kund:

ÄRENDEHANTERING

Vi bygger ärendehanteringssystem som passar kommuner, organisationer och företag med hjälp av ”legobitar” som passar just er verksamhet. Exempel på dessa kan vara Mina sidor, medborgarförslag, felanmälan m. fl.

AVVIKELSEHANTERING

Vi bygger kommunens avvikelsehantering utifrån krav och behov. Exempel på ”legobitar” som används är processsteget Utredning, Webbformulär, Notifikationer, Rapporter m. fl.



	Länk	Status	Rapportert	Verksamhet	Användartyp	Lagrum	Klassificering	Brukarnamn	Begränsning
☐	Se detaljer	Avslutad	2024-02-06 15:06	Storby 2	avvikelse	SOL			Carl Eriksson
☐	Se detaljer	Avslutad	2024-02-03 10:41	Storby 1	avvikelse	SOL		Maria Bengtsson	Charlotte Bengtsson
☐	Se detaljer	Utredning - Lax Maria	2024-02-03 08:55	Storby 1	avvikelse	HSL	Hälsörensans produkt	Johan Jullman	Tester
☐	Se detaljer	Utredning - Ägare	2024-02-03 12:14	Storby 1	avvikelse	SOL		Maria Bengtsson	Charlotte Bengtsson

MEDBORGARFÖRSLAG

E-tjänsten medborgarförslag erbjuder en lättillgänglig och funktionell plats att skicka in och rösta på kommunens medborgares utvecklingsförslag.

Med hjälp av ett anpassningsbart formulär med tydlig förslagsbeskrivning skickar medborgaren in sitt förslag till en handläggare. Med ett knapptryck publicerar handläggaren förslaget och öppnar upp för omrösning.

FELANMÄLAN

Att skicka in och sedan hantera felanmälan blir enkelt med Low-code processverktyget. Med rätt "legobitar" samlar ni information, kommunicerar med anmälare, skickar ärendet till rätt person, och plockar ut statistik.

MOBIL ARBETSORDER

Stödjer arbetsprocesser kopplat till hantering av mobila arbetsordrar. Effektiviserar arbetsflödet för montörer och tekniker ute på fältet. Information registreras i smarta mobiler på plats ute hos kunden och skickas direkt in i systemet. Därmed skapas flera steg i arbetsprocessen, vilket också underlättar arbetet för administratörer som slipper manuell registrering av information.

Arbetsledarna får en överblick över det som rapporterats in och kan planera jobben på ett effektivare sätt. Med kartstödet kan arbetsledarna fördela jobben smartare mellan tekniker ute på fältet.

SKOLTJÄNSTER

Smidiga e-tjänster för skolans köer, information, intyg och ansökningar. Våra enkla och tillgängliga e-tjänster för grundskola och förskola förenklar kommunikationen mellan skola och vårdnadshavare. Genom att digitalisera ansökningar och information blir det rätt från början, med obligatoriska fält och en automatiserad process. Och ni handlägger ärendet med bara några knapptryck!

Fler exempel hittar du på alfaecare.se!

