

Inledning

Observera att följande information är uppdelad i grupperna Organisationer som använder recept-tjänsten direkt (via avtal med oss), Fritidsförskrivare, Kunder Alfa eCare Clinics – Dental, SmartClinic-kunder och Integratörer. Läs endast under "din" grupp för att få korrekt information.

Organisationer som använder recept-tjänsten direkt (via avtal med oss)

Ny info om övergången till Recept NLL

Arbetet med ett godkännande av Recept NLL hos E-hälsomyndigheten (EHM) är på grund av bl.a. otydliga kravspecifikationer försenat. Det har inte förelegat några kvalitetsproblem i leveransen men den komplexa kravbild som är framtagen har gjort att vissa delar av vår lösning inte godkänts i EHM tester, då vi inte tolkat deras krav korrekt. Punkter som enkelt kunnat åtgärdas efter dialog men EHM:s möjlighet att genomföra nya tester och ge svar från gjorda tester är begränsade och tar därför lång tid.

Flertalet av våra kunder har också tagit upp problem kring att de får väldigt kort tid att genomföra sina tester och utbildning.

Kombinationen av ovan har lett till att vi i samtal med EHM tagit fram en ny plan som vi tror kommer passa er som kund mycket bättre.

Ny plan för övergång:

Fas 1:

I första fasen kommer vi fortsätta att leverera den befintliga Recept-tjänsten men komplettera den med en läsversion av den nya Recept-tjänsten. Den nya tjänsten kommer med andra ord vara öppen men man kommer endast kunna ta del av redan befintliga förskrivningar.

Detta innebär att ni kommer kunna:

- Logga in och använda befintliga recept på samma sätt som idag. Utan krav på ny autentisering.
- Från befintliga Recept klicka er vidare till nya Recept läs vid behov. Men det kommer då krävas autentisering enligt de nya reglerna. Dvs inloggning via Sambu Mini, Ineras medarbetare Plus eller annan godkänd IdP.

Vi kommer ut med ny dokumentation som bara täcker dessa delar. Planen är att skicka ut denna
2025-11-07

Fas 2:

I andra fasen kommer vi komplettera den nya tjänsten med skriv-delarna. Parallellt kommer vi behålla den gamla lösningen tillgänglig. Det innebär att ni i lugn och ro kan testa, dokumentera och gå över till den nya tjänsten. Den gamla tjänsten kommer fortsatt ha en länk till den nya. Vi kommer ligga kvar i fas 2 i minst 2 månader, längre om problem uppstår, vilket ger er som kund gott om tid att gå över till nya tjänsten.

Innan denna fas avslutas är det viktigt att ni byter ut eventuella länkar ni har till den gamla recepttjänsten mot den nya för att påskynda att användandet av den gamla tjänsten helt upphör.

Vi kommer ut med uppdaterad dokumentation som innehåller både läs- och skrivdelar inför denna fas.

Fas 3:

I tredje fasen kommer vi helt stänga ner den gamla recepttjänsten.

Vi kommer inleda nedstängningen genom att under en tid komplettera den gamla lösningen med tydliga texter som hänvisar användare som hamnat fel till den nya tjänsten.

Efter tjänsten stängs ner kommer den ersättas med en länksida, så att användare som hamnar fel får möjlighet att enkelt hitta rätt.

Tidplan:

Vi har svårt att ge exakta datum eftersom vi är helt beroende av EHM:S svarstider. Vi återkommer med mer exakta datum så fort vi vet mer.

Fas 1: Vecka 49

Fas 2: Q1 2026

Fas 3: Q2 2026

Vad behöver ni som kund göra:

Det allra viktigaste, som kund, är att man fortfarande måste ansluta till en godkänd autentiseringslösning. Se tidigare information, eller vår hemsida ([Övergång till NLL - Alfa eCare](#)) för information.

När det är på plats måste ni anmäla till oss vilken lösning ni använder. Som kund till ett journalsystem som integrerar mot vår recepttjänst räcker det att anmäla lösning till journalsystemets leverantör.

Så fort vi har lagt upp er i vår tjänst kan ni kontrollera att själva säkerhetslösningen fungerar. Det gör ni på följande hemsida: <https://logintest.alfaecare.se/>

När fas 1 är igång kan ni rulla ut läsdelarna och testa i er egen takt. Observera dock att användarna kommer nå läsdelarna via länken i gamla recepttjänsten från dag 1.

I fas 2 har ni minst 2 månader på er att växla över användarna från den gamla tjänsten till den nya. Senast sista dagen i fas 2 måste alla era användare ha gått över till den nya tjänsten.

Test i produktion:

Det finns idag inget sätt att testa hela kedjan av Recepttjänsten i testmiljö. Istället erbjuder EHM testpatienter som man kan testa mot. Du kan läsa om dessa testpersoner här:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/handboken/latest/test-och-produktionsmiljoer-hos-e-halsomyndigheten/e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe/testpersoner-i-e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe>

Observera att testaren måste ha behörighet att läsa/förskriva läkemedel för att kunna testa.

=====

Fritidsförskrivare

Ny info om övergången till Recept NLL

Under vintern kommer vi öppna upp vår nya Recepttjänst som följer E-hälsomyndighetens riktlinjer och använder det nya NLL (Nationell Läkemedelslista). Övergången sker i 3 steg.

Steg 1

Under senhösten kommer det dyka upp ett nytt menyval i Recept som heter Recept NLL. Till att börja med kommer man bara att kunna läsa läkemedel från NLL denna väg.

Steg 2

Under Q1 2026 kommer funktionerna för att skriva ut och ändra läkemedel läggas till. Ni kommer då kunna välja om du vill arbeta helt i den nya versionen, eller stanna kvar i den gamla.

Steg 3

Under Q2 2026 planerar vi att stänga av den gamla. Ni kommer då bli hänvisad till den nya tjänsten och den gamla kommer med tiden stängas ner.

Vad behöver du göra?

Ingenting! Inloggning till tjänsten kommer fungera på samma sätt och ditt befintliga avtal kommer gälla oförändrat.

=====

Kunder Alfa eCare Clinics - Dental

Ny info om övergången till Recept NLL

Arbetet med ett godkännande av Recept NLL hos E-hälsomyndigheten (EHM) är på grund av bl.a. otydliga kravspecifikationer försenat. Det har inte förelegat några kvalitetsproblem i leveransen men den komplexa kravbild som är framtagen har gjort att vissa delar av vår lösning inte godkänts i EHM tester, då vi inte tolkat deras krav korrekt. Punkter som enkelt kunnat åtgärdas efter dialog men EHM:s möjlighet att genomföra nya tester och ge svar från gjorda tester är begränsade och tar därför lång tid.

Flertalet av våra kunder har också tagit upp problem kring att de får väldigt kort tid att genomföra sina tester och utbildning.

Kombinationen av ovan har lett till att vi i samtal med EHM tagit fram en ny plan som vi tror kommer passa er som kund mycket bättre.

Ny plan för övergång:

Fas 1:

I första fasen kommer vi fortsätta att leverera den befintliga Recept-tjänsten men komplettera den med en läsversion av den nya Recept-tjänsten. Den nya tjänsten kommer med andra ord vara öppen men man kommer endast kunna ta del av redan befintliga förskrivningar.

Detta innebär att ni kommer kunna:

- Logga in och använda befintliga recept på samma sätt som idag. Utan krav på ny autentisering.
- Från befintliga Recept klicka er vidare till nya Recept läs vid behov. Men det kommer då krävas autentisering enligt de nya reglerna. Dvs inloggning via Sambu Mini, Ineras medarbetare Plus eller annan godkänd IdP.

Vi kommer ut med ny dokumentation som bara täcker dessa delar. Planen är att skicka ut denna 2025-11-07

Ni har som Dental-kund under denna fas möjlighet att slå på den nya integrationen. Vi rekommenderar att ni endast gör det för test.

Fas 2:

I andra fasen kommer vi komplettera den nya tjänsten med skriv-delarna. Parallellt kommer vi behålla den gamla lösningen tillgänglig. Det innebär att ni i lugn och ro kan testa, dokumentera och gå över till den nya tjänsten. Den gamla tjänsten kommer fortsatt ha en länk till den nya. Vi kommer ligga kvar i fas 2 i minst 2 månader, längre om problem uppstår, vilket ger er som kund gott om tid att gå över till nya tjänsten.

Innan denna fas avslutas är det viktigt att ni byter ut eventuella länkar ni har till den gamla recepttjänsten mot den nya för att påskynda att användandet av den gamla tjänsten helt upphör.

Vi kommer ut med uppdaterad dokumentation som innehåller både läs- och skrivdelar inför denna fas.

Fas 3:

I tredje fasen kommer vi helt stänga ner den gamla recepttjänsten.

Vi kommer inleda nedstängningen genom att under en tid komplettera den gamla lösningen med tydliga texter som hänvisar användare som hamnat fel till den nya tjänsten.

Efter tjänsten stängs ner kommer den ersättas med en länksida, så att användare som hamnar fel får möjlighet att enkelt hitta rätt.

Tidplan:

Vi har svårt att ge exakta datum eftersom vi är helt beroende av EHM:S svarstider. Vi återkommer med mer exakta datum så fort vi vet mer.

Fas 1: Vecka 49

Fas 2: Q1 2026

Fas 3: Q2 2026

Vad behöver ni som kund göra:

Det allra viktigaste, som kund, är att man fortfarande måste ansluta till en godkänd autentiseringslösning. Se tidigare information, eller vår hemsida ([Övergång till NLL - Alfa eCare](#)) för information.

När det är på plats måste ni anmäla till oss vilken lösning ni använder. Som kund till ett journalsystem som integrerar mot vår recepttjänst räcker det att anmäla lösning till journalsystemets leverantör.

Så fort vi har lagt upp er i vår tjänst kan ni kontrollera att själva säkerhetslösningen fungerar. Det gör ni på följande hemsida: <https://logintest.alfaecare.se/>

När fas 1 är igång kan ni rulla ut läsdelarna och testa i er egen takt. Observera dock att användarna kommer nå läsdelarna via länken i gamla recepttjänsten från dag 1.

I fas 2 har ni minst 2 månader på er att växla över användarna från den gamla tjänsten till den nya. Senast sista dagen i fas 2 måste alla era användare ha gått över till den nya tjänsten.

Test i produktion:

Det finns idag inget sätt att testa hela kedjan av Recepttjänsten i testmiljö. Istället erbjuder EHM testpatienter som man kan testa mot. Du kan läsa om dessa testpersoner här:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/handboken/latest/test-och-produktionsmiljoer-hos-e-halsomyndigheten/e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe/testpersoner-i-e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe>

Observera att testaren måste ha behörighet att läsa/förskriva läkemedel för att kunna testa.

=====

SmartClinic-kunder

Ny info om övergången till Recept NLL

Under närmaste halvår kommer vår Recepttjänst successivt bytas ut mot en tjänst som är anpassad till NLL, Nationella läkemedelslistan. Övergången kommer ske i tre steg:

Fas 1:

I första fasen kommer vi fortsätta att leverera den befintliga Recept-tjänsten men komplettera den med en läsversion av den nya Recept-tjänsten. Den nya tjänsten kommer med andra ord vara öppen men man kommer endast kunna ta del av redan befintliga förskrivningar.

Detta innebär att ni kommer kunna:

- Logga in och använda befintliga recept på samma sätt som idag. Utan krav på ny autentisering.
- Från befintliga Recept klicka er vidare till nya Recept läs vid behov. Men det kommer då krävas autentisering enligt de nya reglerna. Dvs inloggning via Sambi Mini, Ineras medarbetare Plus eller annan godkänd IdP.

Vi kommer ut med ny dokumentation som bara täcker dessa delar. Planen är att skicka ut denna 2025-11-07

Fas 2:

I andra fasen kommer vi komplettera den nya tjänsten med skriv-delarna. Parallellt kommer vi behålla den gamla lösningen tillgänglig. Det innebär att ni i lugn och ro kan testa, dokumentera och gå över till den nya tjänsten. Den gamla tjänsten kommer fortsatt ha en länk till den nya. Vi kommer ligga kvar i fas 2 i minst 2 månader, längre om problem uppstår, vilket ger er som kund gott om tid att gå över till nya tjänsten.

I slutet av denna period kommer vi växla över integrationen i SmartClinic till den nya tjänsten. Den gamla tjänsten finns kvar som backup.

Vi kommer ut med uppdaterad dokumentation som innehåller både läs- och skriv-delar inför denna fas.

Fas 3:

I tredje fasen kommer vi helt stänga ner den gamla recepttjänsten.

Vi kommer inleda nedstängningen genom att under en tid komplettera den gamla lösningen med tydliga texter som hänvisar användare som hamnat fel till den nya tjänsten.

Denna fas kommer inte beröra er som använder SmartClinic annat än att den backup-tjänst som finns kvar inledningsvis med tiden tas bort.

Tidplan:

Vi har svårt att ge exakta datum eftersom vi är helt beroende av EHM:S svarstider. Vi återkommer med mer exakta datum så fort vi vet mer.

Fas 1: Vecka 49

Fas 2: Q1 2026

Fas 3: Q2 2026

Vad behöver ni som kund göra:

Det allra viktigaste, som kund, är att man fortfarande måste ansluta till en godkänd autentiseringslösning. Se tidigare information, eller vår hemsida ([Övergång till NLL - Alfa eCare](#)) för information.

När det är på plats måste ni anmäla till oss vilken lösning ni använder. Så fort vi har lagt upp er i vår tjänst kan ni kontrollera att själva säkerhetslösningen fungerar. Det gör ni på följande hemsida: <https://logintest.alfaecare.se/>

När fas 1 är igång kan ni testa att använda läsdelarna genom den gamla tjänsten. Ni bör också centralt testa den nya integrationen.

I fas 2 kan ni använda både gamla och nya tjänsten under en övergångsperiod.

Test i produktion:

Det finns idag inget sätt att testa hela kedjan av Recepttjänsten i testmiljö. Istället erbjuder EHM testpatienter som man kan testa mot. Du kan läsa om dessa testpersoner här:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/handboken/latest/test-och-produktionsmiljoer-hos-e-halsomyndigheten/e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe/testpersoner-i-e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe>

Observera att testaren måste ha behörighet att läsa/förskriva läkemedel för att kunna testa.

=====

Integratörer

Ny info om övergången till Recept NLL

Arbetet med ett godkännande av Recept NLL hos E-hälsomyndigheten (EHM) är på grund av bl.a. otydliga kravspecifikationer försenat. Det har inte förelegat några kvalitetsproblem i leveransen men den komplexa kravbild som är framtagen har gjort att vissa delar av vår lösning inte godkänts i EHM tester, då vi inte tolkat deras krav korrekt. Punkter som enkelt kunnat åtgärdas efter dialog men EHM:s möjlighet att genomföra nya tester och ge svar från gjorda tester är begränsade och tar därför lång tid.

Flertalet av våra kunder har också tagit upp problem kring att de får väldigt kort tid att genomföra sina tester och utbildning.

Kombinationen av ovan har lett till att vi i samtal med EHM tagit fram en ny plan som vi tror kommer passa er som kund mycket bättre.

Ny plan för övergång:

Fas 1:

I första fasen kommer vi fortsätta att leverera den befintliga Recept-tjänsten men komplettera den med en läsversion av den nya Recept-tjänsten. Den nya tjänsten kommer med andra ord vara öppen men man kommer endast kunna läsa läkemedel, inte skriva ut eller ändra läkemedel.

Detta innebär att ni kommer kunna:

- Logga in och använda befintliga recept på samma sätt som idag. Utan krav på ny autentisering.
- Från befintliga Recept klicka er vidare till nya Recept läs vid behov. Men det kommer då krävas autentisering enligt de nya reglerna. Dvs inloggning via Sambi Mini, Ineras medarbetare Plus eller annan godkänd IdP.

Vi kommer ut med ny dokumentation som bara täcker dessa delar. Planen är att skicka ut denna 2025-11-07

Fas 2:

I andra fasen kommer vi komplettera den nya tjänsten med skriv-delarna. Parallellt kommer vi behålla den gamla lösningen tillgänglig. Det innebär att ni i lugn och ro kan testa, dokumentera och gå över till den nya tjänsten. Den gamla tjänsten kommer fortsatt ha en länk till den nya. Vi kommer ligga kvar i fas 2 i minst 2 månader, längre om problem uppstår, vilket ger er som kund gott om tid att gå över till nya tjänsten.

Innan denna fas avslutas är det viktigt att ni byter från den gamla till den nya integrationen. Vår rekommendation är fortfarande att ni styr detta med konfiguration så att ni kan flytta några kunder i taget samt backa om problem uppstår.

Vi kommer ut med uppdaterad dokumentation som innehåller både läs- och skriv-delar inför denna fas.

Fas 3:

I tredje fasen kommer vi helt stänga ner den gamla recepttjänsten.

Vi kommer inleda nedstängningen genom att under en tid komplettera den gamla lösningen med tydliga texter som hänvisar användare som hamnat fel till den nya tjänsten.

Efter tjänsten stängs ner kommer den ersättas med en länksida, så att användare som hamnar fel får möjlighet att enkelt hitta rätt.

Tidplan:

Vi har svårt att ge exakta datum eftersom vi är helt beroende av EHM:S svarstider. Vi återkommer med mer exakta datum så fort vi vet mer.

Fas 1: Vecka 49

Fas 2: Q1 2026

Fas 3: Q2 2026

Vad behöver ni som integratör göra:

Påminna era kunder om att de måste ansluta till en godkänd autentiseringslösning.

Göra en ny integration enligt tidigare kommunikation.

För detaljerad info se:

[Övergång till NLL - Alfa eCare](#)

Test i produktion:

Det finns idag inget sätt att testa hela kedjan av Recepttjänsten i testmiljö. Istället erbjuder EHM testpatienter i produktion som man kan testa mot. Du kan läsa om dessa testpersoner här:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/handboken/latest/test-och-produktionsmiljoer-hos-e-halsomyndigheten/e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe/testpersoner-i-e-halsomyndighetens-produktionsmiljoe>

Observera att testaren måste ha behörighet att läsa/förskriva läkemedel för att kunna testa.