

alfa Welfare eCARE

Alfa eCare Welfare Dokumentation & Planering

Datum för servicepack 25.1.2 och 3.9.12

Webb-version 2025-08-27 Kl. 11:30

App-version 2025-08-27 Kl. 12:00

Servicepacken innehåller:

Nyheter:

1. Autoplanera
2. Logg
3. Kontakter
4. Formulär
5. Omsorgskontakt
6. Arbetsanteckningar

Servicepacken innehåller:

Buggfix :

1. Utskrift av journal
2. Kundlista
3. Mätvärden
4. Återställa genomförandeplan
5. Rapporten Dagsbeläggning
6. Ruttplanering
7. Grafisk planering
8. Livsområden
9. Kundserviceportalen
10. Aktiviteter

1. Autoplanera

Nu visas information i loggen om vilken användare som autoplanerat.

TIDPUNKT	UTFÖRT AV	BEFATTNING	OPERATION	TYP	DETALJER	PERSONNUMMER	KUND	GRUPP	KLIENT
2025-08-20 11:44	Tommy Söder (19780927-4777)	Sjuksköterska	Ändrad	Besök	Autoplanering genomförd av användaren 308 med start 2025-08-20 07:00:00 och slut 2025-08-20 16:00:00.			Amandas grupp	Web

2. Logg

Loggen har nu fått en uppdaterad design.

Under menyvalet så finns det nu två val,
åtkomstlogg och systemlogg

Åtkomstlogg

Systemlogg

För att logg ska visas klickar ni på "Filtrera"

Från
2025-08-11

Till
2025-08-19

Från
00:00

Till
23:59

Operation

Typ

Grupp

Kund

Utfört av

Sök

Filtrera

Rensa filter

Skriv ut

TIDPUNKT	UTFÖRT AV	BEFATTNING	OPERATION	TYP	DETALJER	PERSONNUMMER	KUND	GRUPP	KLIENT
Items per page: 25 0 of 0									

3. Kontakter

Det finns nu ett alternativ för att göra en kontakt gruppsspecifik. Kontakten visas då endast i den gruppen den är knuten till.

Närstående 1 

Relation ☐ Får kontaktas ☐ Även nattetid

Förnamn

Efternamn

Gatuadress

Postnummer

Ort

Telefon

Mobil 

E-post

Övrigt ☐ Visa i genomförandeplan ☐ Visa kontakt endast i denna grupp



4. Formulär

Nu går det att öppna formulär i en arkiverad journal.

 **ARKIVERAD JOURNAL**

Varningar

Journaler

SoL - Hemtjänst - Amandas grupp

-  Uppdrag
-  Filer
-  Genomförandeplan
-  Samtycke
-  Formulär



5. Omsorgskontakt

Nu finns det ytterligare ett val under omsorgskontakter, "Fast omsorgskontakt". Omsorgskontakter är nu också gruppsspecifika. Vid autoplanera enligt omsorgskontakt kommer det nu vara "Fast omsorgskontakt" som är första valet.

Omsorgskontakt

Kontakt

Välj omsorgskontakt

Kontakt 2

Välj omsorgskontakt

Fast Omsorgskontakt

Välj omsorgskontakt

6. Arbetsanteckningar

Nu finns valet att göra en arbetsanteckning gruppsspecifik.

3. När en användare skriver en arbetsanteckning blir anteckningen gruppsspecifik. Om anteckningen ska visas i samtliga grupper kunden tillhör bockar användaren i "global"

☐ Inkludera globala

Avbryt ny arbetsanteckning

Välj anteckningstyp

☐ Viktig arbetsanteckning

☐ Global

1. Under Admin/Konfiguration/Inställningar finns en konfiguration för att göra arbetsanteckningar gruppsspecifika

Arbetsanteckningar gruppsspecifika

Gruppsspecifika arbetsanteckningar går endast att se i den gruppen som anteckningen tillhör. Är konfigurationen påslagen finns det fortfarande möjlighet att skapa globala anteckningar. Arbetsanteckningar som skapats när konfigurationen är avslagen blir automatiskt globala.

☒

2. Under Admin/Nyckelord/Arbetsanteckningar skapar ni gruppsspecifika och globala anteckningstyper.

+ Ny anteckningstyp

Gruppsspecifik	Global	Art
		Gruj
	✓	Info
	✓	Mec
		Gruj
	✓	Joh
	✓	Mec
	✓	Info
	✓	Mec
✓		Gruj

Ny anteckningstyp

Namn

Gruppsspecifik

✓

Beskrivning

✓

☐ Används i den här gruppen

✓

Ej sparat

4. I översikten för arbetsanteckningar finns ett val att inkludera globala anteckningar.

☒ Inkludera globala

Axel Räv	2025-08-14 14:34
Info till arbetsgrupp	Tommy Söder
testar global	Global
Axel Räv	2025-08-14 14:31
Gruppsspecifik	Tommy Söder
testar arbetsanteckning från besök	Amandas grupp
Kalle Kamomill	2025-08-14 12:38
Info till arbetsgrupp	Marlene AlfaeCare (Alfa eCare AB)
global	Global
Kalle Kamomill	2025-08-14 12:38
Gruppsspecifik	Marlene AlfaeCare (Alfa eCare AB)
Gruppsspecifik	Amandas grupp

1. Utskrift av journal

En bug som orsakade att det i vissa fall inte fungerade att skriva ut HSL-journal är nu åtgärdad.

2. Kundlista

En bugg som orsakade att kolumnen för telefonnummer saknades i kundlistan har nu åtgärdats. Under Admin > Konfiguration > Inställningar går det nu att konfigurera om telefonnummer ska visas som standard eller som ett val för en extra kolumn.

3. Mätvärden

En bugg som orsakade att mätvärdena visades som dubletter har nu åtgärdats.

4. Återställa genomförandeplan

En bugg som orsakade att det i vissa fall visades ett felmeddelande vid återställning av genomförandeplanen har nu åtgärdats.

5. Rapporten Dagsbeläggning

En bugg som orsakade att rapporten "dagsbeläggning" laddade till "Time out" när den innehöll mycket data har nu åtgärdats.

6. Ruttplanering

6.1 En bugg som orsakade att kontorssymbolen inte visades när man klickade på "Avsluta rutt vid kontor" har nu åtgärdats.

6.2 En bugg som orsakade att "Animera rutt" i vissa fall inte fungerade har nu åtgärdats.

7. Grafisk planering

En bugg som orsakade att andra kunders besök blinkade när man klickade på en kund i grafisk planering, om kunden hade samma för- och efternamn, har nu åtgärdats.

8. Livsområden

En bugg som orsakade att avslutade livsområden kom med i utskriften har nu åtgärdats. Nu finns ett val under "Skriv ut journal" där man kan inkludera avslutade livsområden om man vill ha med dessa vid utskrift.

9. Kundserviceportalen

En bugg som orsakade att det inte gick att öppna kundserviceportalen från appen har nu åtgärdats.

10. Aktiviteter

En bugg som orsakade att det inte gick att planera om aktiviteter i appen har nu åtgärdats.