



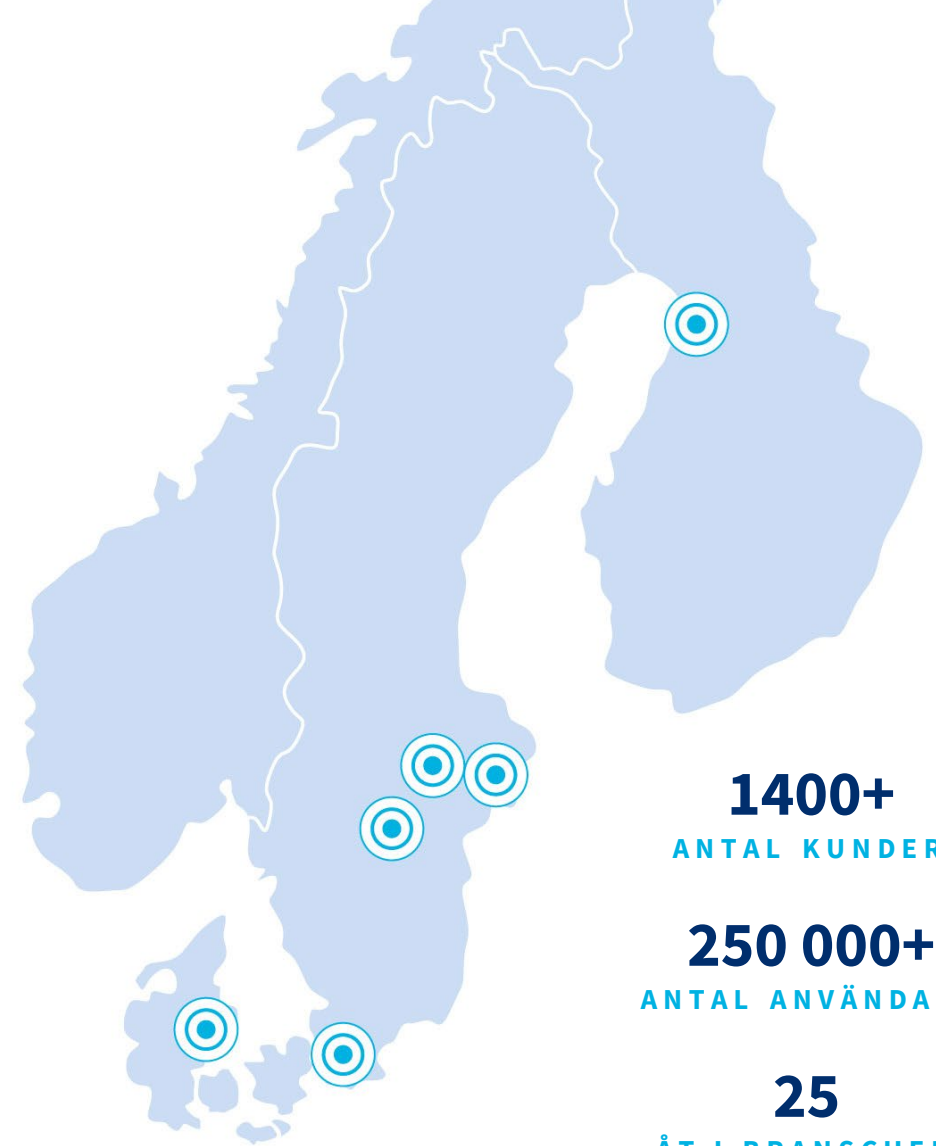
IT'S FOR YOU - IT-SYSTEM FRÅN ALFA eCARE

Digitalisering av privat och offentlig sektor

Alfa eCare levererar digitala system till kommuner, regioner och privata utförare inom många olika verksamhetsområden i Sverige och Norden. Vår strävan är att tillsammans med våra kunder skapa säkra och kostnadseffektiva lösningar som skapar största möjliga värde för verksamheten, medarbetarna och individen.

I dag arbetar ca 140 personer på något av Alfa eCares sex kontor som finns i Sverige, Finland och Danmark, med att utveckla, sälja och förvalta företagets IT-system.

Bland våra kunder finns ca 150 kommuner, flera regioner och många privata företag inom olika verksamhetsområden så som äldreomsorg, barnomsorg, individ- och familjeomsorg, LSS, tandvård, tandteknik, rehabilitering, psykologi m.m.



1400+
ANTAL KUNDER

250 000+
ANTAL ANVÄNDARE

25
ÅT I BRANSCHEN

140+
MEDARBETARE



VÅRT ERBJUDANDE

Flexibla och moderna system för ert verksamhetsområde

Vi erbjuder i huvudsak två olika system som var för sig innehåller en mängd moduler och funktioner. Det gör våra system väldigt flexibla och anpassningsbara så att verksamheten får ut största möjliga nytta utifrån dess olika förutsättningar.

Vi lyssnar på våra kunder och utvecklar kontinuerligt ny funktionalitet och förbättringar så att det är enkelt att utvecklas med oss som leverantör. Vi har stort fokus på användarvänlighet och alla våra system är utvecklade för att fungera lika bra på dator som på mobil.

Vår leverans består i huvudsak av Alfa eCare Welfare och Alfa eCare Clinics som riktar sig till våra två huvudsegment av marknaden. Vi har också lösningar som spänner över båda dessa segment.

Vi erbjuder även olika paketslösningar som vi rekommenderar beroende på verksamhetsområde. Om det passar bättre med en annan lösning är våra lösningar flexibla och kan verksamhetsanpassas.



Hemtjänst

Modulpaket anpassat för hemtjänsten.

- DOKUMENTATION
- PLANERING
- SIGNERING
- AVVIKELSEHANTERING



Klinik

Modulpaket anpassat för kliniker med stöd för hela flödet kring patienten och dess vårdinsatser.

- BOKNING
- PLANERING AV VÅRDINSATSER
- JOURNALFÖRING
- UPPFÖLJNING
- FAKTURERING



Assistansbolag

Modulpaket anpassat för assistansbolag innehållande viktiga funktioner så som löneunderlag, hantering av ärende, process och avvikelser, dynamisk QR-kod check in, mina sidor m.m.

- SCHEMA OCH TIDRAPPORTERING
- SOCIAL DOKUMENTATION
- FK ELEKTRONISKA TJÄNSTER
- GENOMFÖRANDEPLAN
- BEMANNING

alfa Welfare eCARE

Alfa eCare Welfare är vår produkt för den kommunala marknaden och de privata aktörer som arbetar på uppdrag av kommunen.

Alfa eCare Welfare stödjer verksamhetens processer och hjälper våra kunder att efterleva SoL, HSL, LVU, LVM samt övriga lagar som reglerar socialtjänstens arbete. Alfa eCare Welfare består av de moduler som våra kunder har lärt oss att de behöver för sitt dagliga arbete för myndighetsutövning och utförande av insatser inom alla olika delar av verksamheten.

alfa Clinics eCARE

Alfa eCare Clinics är vår produkt för den regionala marknaden och de privata aktörer som arbetar på uppdrag av regionen eller utför vård privat.

Alfa eCare Clinics stödjer verksamhetens processer och hjälper våra kunder att efterleva PDL och HSL. Alfa eCare Clinics innehåller både moduler som är specialiserade inom vissa verksamhetsområden samt moduler som skapar värde i alla verksamheter så som automation och digital processtyrning.



VÅRT ERBJUDANDE

Alfa eCare Welfare som helhetslösning

2. Ärendet kommer till utföraren som nu har all information som krävs för att skapa planer och genomföra administrativt arbete så som dokumentation, schemaläggning, ruttoptimering, avvikelshantering, fakturering, signering etc.

1. Ansökan kommer in till e-tjänsten för kommunens medborgare och ett ärende startas av handläggaren.

3. Medarbetarna har all information tillgänglig i mobilen och kan bland annat både dokumentera och signera HSL-insatser. Via chattfunktionen kan medarbetarna kommunicera med varandra och informera om sånt som kan dyka upp under dagen. Allt för att kunna ge en individanpassad och nära vård och omsorg på ett säkert sätt.

5. Arbetet kan följas upp och beslut ändras om behov finns. På detta sätt kan både myndigheter och utförare vara säkra på att de delar samma data och att all information om individen och hens vård och omsorg är korrekt.

4. Dagens arbete kan följas via datorn och medarbetarna kan kommunicera direkt med varandra om något oväntat skulle inträffa. Alla nyckeltal och data för uppföljning visualiseras på ett enkelt sätt och en mängd olika rapporter kan sammanställas och skrivas ut vid behov.

