

ÄLDREOMSORG

Hemtjänst



alfa Welfare
eCARE

Sammanfattning
Vinster
Funktionalitet
Referenser

Alfa eCare Welfare för Hemtjänst

Alfa eCare Welfare är IT-systemet för dig som arbetar inom Hemtjänsten. Med Alfa eCare Welfare får du digitalt stöd genom hela din arbetsdag och kan effektivisera arbetet med smarta lösningar för planering, dokumentation, ruttoptimering, avvikelshantering, signering, kommunikation m.m.

Vi har kunder i varierande storlek runtom i hela Sverige. Både kommunala hemtjänstverksamheter och privata hemtjänster som arbetar på uppdrag av kommunen. Alfa eCare Welfare är ett flexibelt system som lätt anpassas efter just din verksamhets behov.

”Alfa eCare Welfare används som helhetslösning av kommuner och utföraren vilket möjliggör en mer sammanhållen bild av individens behov. Det underlättar också uppföljning och återkoppling mellan myndighet och utförare.”

EXEMPEL PÅ KUNDER:

Adeo Care

Aleris

Lindalens hemtjänst

Kavat vård

Optimal hemtjänst

Olivia omsorg

Norlandia Care

Solblomman i Stockholm

Norbergs kommun

Härnösand kommun

Piteå kommun

Nacka kommun

Lidingö stad

Göteborg stad

Västerås stad

Ludvika kommun

Alfa eCare Welfare

- de största vinsterna

Att stå inför valet av verksamhetssystem innebär att man måste ta hänsyn till en rad olika parametrar och kanske finns det vissa nyckelvärden som är viktigare än andra. Efter att ha pratat med marknaden och våra kunder har vi lärt oss vilka nyckelvärden som är de vanligast förekommande. Dessa är:

- ANVÄNDARVÄNLIGHET
- STÖDER MOBILT ARBETSSÄTT
- STÖDER INDIVIDANPASSAD VÅRD & OMSORG
- EFFEKTIVISERAR PROCESSER OCH STÖDER ARBETSSÄTTET
- BYGGT FÖR ATT FÖLJA GÄLLANDE LAGAR OCH FÖRORDNINGAR
- INTEGRERAT MED DE VANLIGASTE SYSTEMEN PÅ MARKNADEN
- STÖDER KVALITETSSÄKRING MED HJÄLP AV RAPPORTER
- SERVERMILJÖ I SVERIGE & FÖLJER GDPR
- HAR FUNKTIONALITET SOM ÄR LÄTT ATT LÄRA SIG
- SUPPORT & UTBILDNINGSMATERIAL



Alfa eCare Welfare - funktionalitet

Alfa eCare Welfare är utvecklat för att kunna möta varje hemtjänst behov av funktionalitet. Beroende på arbetssätt och förutsättningar kan funktionaliteten anpassas, byggas på och plockas bort på ett flexibelt sätt. För att verksamheten ska kunna fungera optimalt har vi identifierat ett antal moduler och funktioner som ger optimalt värde. Vi rekommenderar modulerna planering, dokumentation, avvikelshantering och signering.

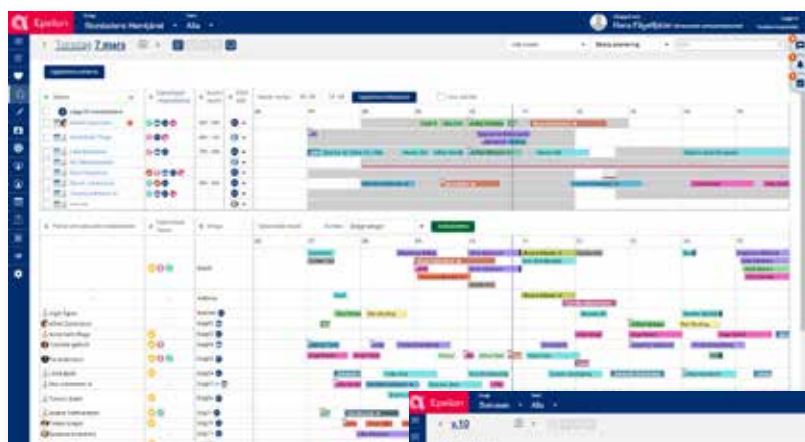


BILD: GRAFISK PLANERING



BILD: GRUNDPLANERING

PLANERING

Att planera besök och aktiviteter blir enkelt med Alfa eCare Welfares planeringsmodul. Den grafiska planeringen gör att du kan överblicka dagens arbete och det finns bra möjligheter för uppföljning och exportering av rapporter.

I appen har personalen all nödvändig information om besöket och individen tillgängligt, ute i arbetet där det behövs som mest.

Urval av nyckelfunktioner:

- Mobil app samt webbgränssnitt
- AI-stödd smart planering
- Grundslingor
- Ruttplanering
- Grafisk planering
- Genomförandeplaner
- Rapporter och statistik
- Möjlighet till gallring
- Flera integrationer till schemasystem
- Säker meddelandetjänst

DOKUMENTATION

Dokumentation och journalföring sker på ett enkelt och säkert sätt, direkt i mobilen, på plats hos individen vilket innebär att avvikelserna minskar samtidigt som delaktigheten ökar.

Arbeta med funktioner så som planer, formulär och uppgifter för att få ökad kvalitet och kontroll i den löpande verksamheten.

Urval av nyckelfunktioner:

- Stöd för lagrummen SoL, LSS och HSL
- Webb och mobil app
- Genomförande- och hälsoplaner
- Rapporter och statistik
- Stöd för IBIC, ICF, KVÅ m fl
- Säker meddelandefunktion
- Spårbarhet och loggning

SIGNERING

Genomförda insatser kan signeras av personalen, direkt i appen. Målet är att säkerställa att rätt insatser blir utförda i rätt tid vilket skapar ökad patientsäkerhet.

Med statistik och loggning är det enkelt att följa upp läkemedelshantering, avvikelser, delegeringar och kontrollräkning av narkotika.

Urval av nyckelfunktioner:

- Delegering
- Spårbarhet och loggning
- Statistik
- Webb och mobil app
- Möjlighet att hämta aktuella ordinationer
- Integration till SIL som bl a innehåller FASS, kvalitetsgranskad och aktuell information om läkemedel från olika källor.



AVVIKELSEHANTERING

Alfa eCares avvikelsemodul hjälper er verksamhet att upprätthålla och förbättra hög patientsäkerhet. Snabb och enkel rapportering av en avvikelse följs av ett smidigt flöde för utredning och åtgärdshantering, vilket möjliggör att all personal kan arbeta aktivt mot en säkrare vårdmiljö och risken för upprepade incidenter minskar.

Urval av nyckelfunktioner:

- Personlig och rollanpassad inloggning
- Rapportering via webbformulär
- Utredning inom lagrummen SOL, LSS och HSL
- Lex Sarah- och Lex Maria-utredning
- Hantering av synpunkter och klagomål
- Statistik och rapporter
- Överskådlig dashboard som visar nyckeltal och diagram

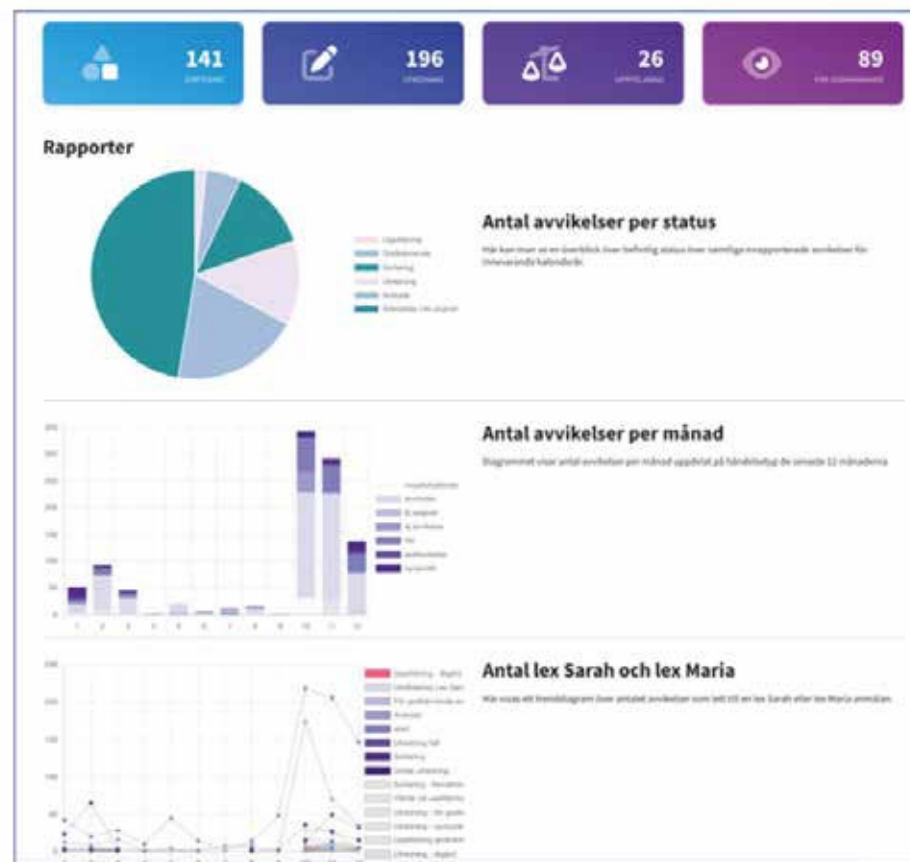


BILD: AVVIKELSEHANTERING DASHBOARD

alfa Welfare eCARE

alfaecare.se | marknad@alfaecare.se | växel: 040 - 662 20 10