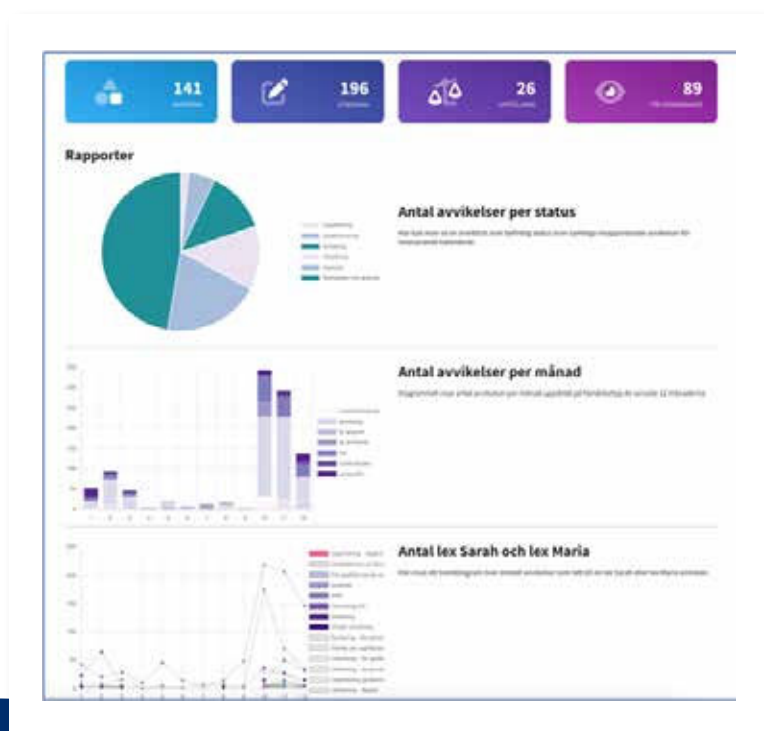


# Avvikelsemodul

## OPTIMAL AVVIKELSEHANTERING

Hög vårdkvalitet och patientsäkerhet är av yttersta vikt, och för att säkerställa bästa möjliga standard krävs effektiv avvikelshantering. Med Alfa eCares avvikelsemodul är ni trygga med att er verksamhet följer kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, gällande hantering av avvikelser.



## Fullständig översikt och kontroll

Vårt system för avvikelshantering ger fullständig översikt av samtliga ärenden så att inget försummas. Genom personlig och rollanpassad inloggning får användaren fram en överskådlig dashboard som visar nyckeltal och diagram.

- Rapportering via webbformulär
- Utredning inom lagrummen SOL, LSS och HSL
- Lex Sara-utredning
- Lex Maria-utredning
- Utredning övriga avvikelser
- Synpunkter och klagomål
- Notifikationer via e-post vid nya avvikelser, eskalering och uppföljning
- Frånvarohantering
- Rapporter

# Enkelt och intuitivt flöde från rapportering till avslutat ärende

Alfa eCares avvikelsemodul är skapat med användarvänlighet i fokus. Så här går processen för avvikelshantering till:



## Rapportering

Rapportörer använder ett enkelt webbformulär för att rapportera en avvikelse.



## Sortering

Chefen sorterar ärendet efter lagrum, typ och allvarlighetsgrad.



## Utredning

Ansvarig personal utreder avvikelserna och skapar åtgärder.



## För godkännande

Avvikelsen godkänns innan den stängs och eventuellt uppföljning skapas.



## Uppföljning

Uppföljning med mail-notiser samt möjlighet att skapa ny uppföljning och godkännande-flöde.

**Boka demo!**

Kontakta oss för mer information och demo.

