

# Automation

2024

Automation - för effektivare arbetsflöden

Robotisk automation (RPA & RDA)

Referenser & Citat

Leverans

# Automation - för effektivare arbetsflöden

En så enkel sak som en kaffemaskin är faktiskt automation. Du trycker på en knapp och strax är kaffet klart och du har varken behövt mala bönor eller koka vatten. I vårt fall består automation, eller robotar som vi kallar det, av en Robotic Process Automation (RPA) mjukvara som kan utföra de uppgifter som personal annars skulle behöva utföra. Det ökar både effektiviteten och kvaliteten i arbetsprocesserna och dessutom stiger personalnöjdheten då repetitiva och ”tråkiga” uppgifter försvinner.

Alfa eCare erbjuder fullständig automatisering eller partiell automatisering som ett effektivt komplement till redan implementerade IT-lösningar. För att automatisera arbetsflöden har Alfa eCare utvecklat en plattform som stödjer både Robotic Process Automation (RPA) och Robotic Desktop Automation (RDA).

## MANUELLT ARBETSFLÖDE - AUTOMATISERAT ARBETSFLÖDE

Vi känner alla igen frustrationen som kan uppstå när enformigt, tidsödande men nödvändigt arbete måste utföras på samma sätt om och om igen. Samhället består av massor av dessa arbetsuppgifter. Med automation sköter våra digitala robotar arbetet och du kan fokusera på sådant som kräver din expertis.



➤➤ **ÖKAD TID- & KOSTNADSEFFEKTIVITET**

➤➤ **ÖKAD PERSONALNÖJDHET**

➤➤ **ÖKAD PATIENTSÄKERHET**

➤➤ **ÖKAD KVALITET**



# Robotisk automation

Våra digitala robotar är en nyckelkomponent i Alfa eCares utbud, som hjälper organisationer att revolutionera sina arbetsflöden. Vi erbjuder två huvudsakliga automationsmetoder: Robotic Process Automation (RPA) och Robotic Desktop Automation (RDA).



## ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

RPA är inriktad på att automatisera uppgifter som vanligtvis hanteras manuellt av personalen. Låt oss ge några exempel: En RPA-robot kan sortera inkommande mejl, arkivera dokument, lista vårdkontakter på utskrivna patienter m.m. Det är nästan bara fantasin som sätter gränserna för vad en RPA-robot klarar av.



## ROBOTIC DESKTOP AUTOMATION (RDA)

Med RDA arbetar roboten och medarbetaren tillsammans. Ett praktiskt exempel här är användningen inom sjukvården som varje dag, varje år genomför många olika typer av operationer. För varje operation i öppenvården ska en journalanteckning skapas vilket en digital robot kan effektivisera genom att förenkla arbetsflödet. Med roboten behöver läkaren bara ange den kliniska informationen och sedan fyller roboten i alla detaljer i dokumentationen snabbt och korrekt. Det är också en stor fördel för både patienten och vårdpersonalen att anteckningen finns tillgänglig redan innan patienten har lämnat mottagningsrummet.



### RDA

#### EXEMPEL FRÅN VERKLIGHETEN

Inom sjukvården genomförs många operationer varje dag, året runt. För varje operation ska journalanteckningar skapas vilket en digital robot kan effektivisera genom att förenkla arbetsflödet där en del av anteckningarna redan har detekterats och förberetts så att arbetet med att slutföra dokumentationen går snabbt och blir korrekt.

Det är en stor vinst även för patienten som har anteckningarna tillgängliga redan när hen har lämnat mottagningen.

### RPA

#### EXEMPEL FRÅN VERKLIGHETEN

Efter en operation kallas patienterna till ett uppföljningsmöte. Denna tidskrävande process kan nu effektiviseras genom användning av en robot.

Roboten öppnar avdelningens inkorg och identifierar snabbt patienter i kategorin "Standarduppföljning". För varje individ granskar den operationsjournalanteckningen och extraherar information om läkare, kontaktuppgifter etc.

Därefter navigerar roboten till bokningsmodulen där den skapar en bokning för en 3-månaders uppföljningstid och ytterligare en bokning under året hos den kirurg som utförde ingreppet.

På så sätt underlättar roboten och effektiviserar processen för att säkerställa noggranna och smidiga uppföljningar för varje patient.

”Genom att stärka olika företag och verksamheter med våra innovativa robotar omdefinierar våra lösningar arbetsprocesser och förvandlar tråkiga uppgifter till möjlighet för förbättring. Automation höjer arbetskvaliteten och ger ett leende på de anställdas ansikten, befriade från rutinuppgifter och fria att fokusera på meningsfulla och tillfredsställande uppgifter.”

FREDDY LYKKE, PRODUKTSPECIALIST ALFA ECARE

## Ersta Diakoni ökade effektiviteten och kvaliteten genom automation - En intervju med Adam Carstens, överläkare Ersta Sjukhus

I jakten på att minska den administrativa bördan för personalen och höja den medicinska kvalitetsuppföljningen har Ersta Diakoni implementerat Alfa eCares automationsrobot. Adam Carstens, överläkare på medicinkliniken på Ersta Sjukhus berättar om effekterna i den här artikeln och vår egen Martin Mogensen berättar utifrån ett leverantörsperspektiv. Adam ger oss en närmare inblick i Ersta Diakonis motiv bakom att söka en automatiseringslösning samt deras positiva erfarenheter och förväntningar av implementeringsprocessen.

### Effektivisering genom Alfa eCares automationsrobot

Alfa eCares automationsrobot har blivit en central del av sjukvårdens strävan efter förbättrad effektivitet och kvalitet genom automatisering av IT-uppgifter. Martin Mogensen, representant för Alfa eCare, ger oss en kort inblick i robotens syfte och dess tillämpning inom olika verksamheter. ”Automationsroboten är skapad för att förbättra effektivitet och kvalitet genom automatisering av IT-uppgifter inom sjukvårdssektorn. Den används flitigt på sjukhus och hjälper kliniker med dagliga IT-relaterade arbetsuppgifter.”

### Ersta Diakonis strävan efter effektivisering och kvalitetshöjning

Ersta sjukhus, en del av Ersta Diakoni, sökte aktivt en automatiseringslösning för att minska administrativ tid och förbättra medicinsk kvalitetsuppföljning för patienter med inflammatorisk tarm-sjukdom. Adam Carstens, överläkare och verksamhetschef för medicinkliniken, delar med sig av organisationens mål och förväntningar. ”Vi ville minska administrativ tid samtidigt som vi ville höja den medicinska kvalitetsuppföljningen genom att förenkla en ”tråkig” process så att den i större utsträckning blir gjord.”

### Förhoppningar, tidsvinster och förbättrad datakvalitet

Ersta Sjukhus hade klara förhoppningar om att genom automatisering frigöra tid från sjukvårdsutbildad personal för att möjliggöra ökat fokus på direkt patientarbete och förbättrad datakvalitet. Adam berättar: ”Vi ville med detta kunna frigöra tid som lades av sjukvårdsutbildad personal på att mata in data i kvalitetsregister så att denna tid i stället kunde läggas på direkt patientarbete.”

### Smidig implementering och positiva effekter

Adam beskriver implementeringsprocessen som smidig och positiv med en agil\* metod som möjliggjorde en snabb process. ”Det har varit ett mycket smidigt arbete att ta fram automationen för inmatning av kvalitetsdata i SWIBREG\*\*. Såväl framtagandet av flödet, implementering och uppstart har skett agilt, i en positiv anda och dessutom har det varit roligt.”

### Framtiden för automatisering hos Ersta Diakoni

Ersta Sjukhus planerar att ytterligare digitalisera processen genom att införa webbformulär och ser nu fram emot en utvärdering av datakvaliteten i den kommande öppna jämförelsen. ”Genom att införa ett webbformulär kan patientens egen beskrivning av symptom och sjukdomsupplevelse fyllas i digitalt innan besöket och matas in direkt i journalsystemet. På så vis eliminerar vi den sista papperslappen i flödet. Nu väntar fortsatt automatisering av andra administrativa processer”, berättar Adam Carstens.



ADAM CARSTENS  
Överläkare, Ersta Sjukhus Stockholm

### Samarbete och framtida läroprocesser

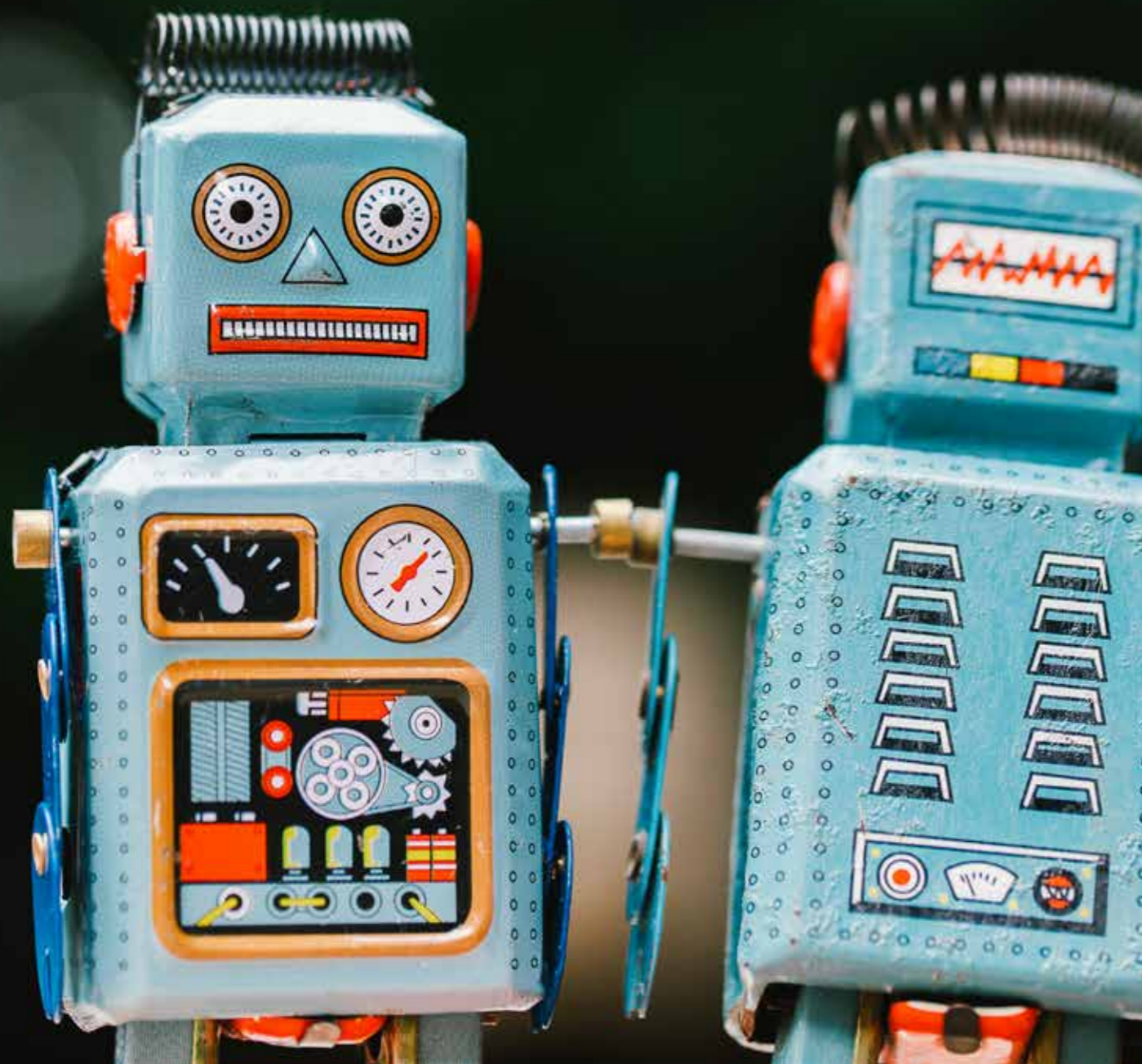
Martin Mogensen, projektansvarig på Alfa eCare, reflekterar över samarbetet med Ersta Diakoni: ”Projektet att införa automation på Ersta var ett föredöme för hur den här typen av projekt ska hanteras. En framgångsfaktor var att Ersta hade en implementeringsgrupp, vilket möjliggjorde snabba beslut och smidig implementering.”, säger Martin.

Slutligen, genom att dela med sig av sin framgångsresa med automation, ger Ersta Sjukhus en värdefull insikt för andra organisationer och verksamheter som strävar efter effektivisering och kvalitetshöjning inom sjukvården.

**FAKTA:** Ersta Diakoni är Sveriges största idéburna vård- och omsorgsaktör. Här går vetenskap och hjärta hand i hand. Och här återinvesteras oavkortat vinsten i verksamheterna för att kunna hjälpa fler. Inga konstigheter egentligen. Det är bara så, som det borde vara.

\*Agil arbetsmetod fokuserar på flexibel utveckling genom iterativa processer, kundinvolvering och snabba anpassningar baserade på kontinuerlig feedback.

\*\*SWIBREG är ett nationellt kvalitetsregister med syfte att öka kunskap om och förbättra vården av inflammatorisk tarmsjukdom.





## ANPASSAD LICENSMODELL

Vi erbjuder flexibla licensmodeller som stöder din organisation oavsett vilken lösning ni väljer. Vårt mål är att säkerställa att du kan dra nytta av effektiviseringen utan att oroa dig för licenskostnader.



## SÄKERHET & SKALBARHET

Säkerhet är en prioritet för oss. Vi implementerar flera lager av säkerhet och erbjuder skalbarhet för att möta dina behov, från små användargrupper till stora organisationer.



## SUPPORT & SAMVERKAN

Vår supporttjänst är tillgänglig under kontorstid eller om ni väljer, dygnet runt, och vi erbjuder en kundserviceplattform för kommunikation och erfarenhetsutbyte med andra kunder.



## MJUKVARA & TJÄNSTER

Våra lösningar inkluderar RPA/RDA-klient (robotar), utvecklingsverktyg, hanteringsmiljö och business intelligence. Våra robotar kan användas inom en rad olika verksamheter där behov av automatiserade arbetsflöden finns, så som inom sjukvården, fastighetsförvaltning och advokatbyråer.



## ADMINISTRATION & BUSINESS INTELLIGENCE

Vi erbjuder en administrationsmiljö för att hantera åtkomst till robotar samt en Business Intelligence-komponent för visualisering och analys av automationsdata. Detta ger dig insikter och kontroll över din automation.

