



Erbjudande om ny Business Intelligence-lösning!

Till er som idag använder Alfa eCare PlanIt (tidigare Mobil Omsorg Planering) har vi tagit fram en ny Business Intelligence-lösning vars syfte är att ge er bättre möjligheter att ta fram mätvärden för att lättare kunna följa upp ert arbete. Att hålla koll på mätvärden ger er bra förutsättningar att höja kvaliteten på er verksamhet. Ni är varmt välkomna att lämna en intresseanmälan så tittar vi tillsammans på möjligheterna för er att starta upp med Business Intelligence!

Syfte och mål med Business Intelligence

Med Business Intelligence för Alfa eCare PlanIt (Mobil Omsorg Planering) kan ni på ett kostnadseffektivt och säkert sätt skapa möjlighet för er som kund att hämta mätetal från PlanIt. Ni som kund kan då själva ta del av mätetal vilket leder till bättre service, ökad kvalitet och tidseffektivisering.

Tjänsten kommer tillhandahålla mätvärden via API. Åtkomsten till API möjliggör att ni som kund hämtar information ur PlanIt som sedan analyseras och sammanställs av er.

Mätvärden som finns att hämta:

- Antal inskrivna kunder vid ett tillfälle. Data grupperas per datum och per grupp.
- Antal aktiva medarbetare vid ett tillfälle. Data grupperas per datum och grupp.
- Aktiva grupper vid ett tillfälle. Data grupperas per datum.
- Aktiviteter för ett givet datum. Data grupperas per datum och grupp.

Aktiviteter har bland annat följande data:

- ID
- ID på kopplat dubbelbesök (om tillämbart)
- Planerad start-/sluttid
- Faktiskt start-/sluttid (om tillämbart)
- Besökstyp
- Om aktiviteten räknas som kundtid och/eller arbetstid
- Om aktiviteten är utförd
- Om aktiviteten är avbokad
- Schablontid (om tillämbart)

- Hämtar beviljad tid för ett givet datum. Data grupperas per datum och kategori.
- Hämtar beviljad tid, per hemgrupp, för ett givet datum. Data grupperas per hemgrupp, datum och kategori.
- Hämtar schemalagd tid (i minuter) för ett givet datum. Data grupperas per datum och grupp.
- Hämtar besök för ett givet datum. Data grupperas per datum och grupp.

Besök har bland annat följande data:

- ID
- ID på kopplat dubbelbesök (om tillämbart)
- Planerad start-/sluttid
- Faktiskt start-/sluttid (om tillämbart)
- Besökstyp
- Om besöket är ett snabbbesök
- Om besöket är utfört
- Om besöket är avbokat
- Schablontid (om tillämbart)

Observera att det endast är ovanstående mätvärden som ingår i tjänsten samt att vi i dagsläget inte hanterar personuppgifter. Eventuell vidareutveckling sker först 2021.

Säkerhet och autentisering

Vid hämtning av data är det viktigt att det sker på ett säkert sätt. För denna produkt sker autentisering via API-nyckel samt lösenord, som tillsammans med information om anropet, tidpunkt samt slumpmässig data, byggs ihop till en autentiseringsnyckel. Observera att autentiseringsnyckeln behöver byggas ihop vid **varje** anrop till API:et.

Att tänka på

För att hämta mätvärden krävs en insats samt goda tekniska förutsättningar från er som kund. Ni behöver säkerställa att er lösning är lämplig för att hämta mätvärden för hantering på er sida. Beroende på hur det ser ut kan det innebära att ni som kund behöver anpassa och utveckla er miljö. Ni ansvarar själva för att ta fram och sammanställa er statistik. Observera att Alfa eCare inte hanterar anpassning eller utveckling av era interna system.

Pris

INFÖRANDEPROJEKT, FAST KOSTNAD

Teknisk grundinstallation för en företagskod samt stöd vid införande, fast kostnad 30 000 kr

Ytterligare installation, fast kostnad/företagskod 10 000 kr

LICENS- OCH SUPPORTAVTAL SAMT DRIFT, PER ÅR

Pris för grundinstallation för en företagskod 18 000 kr/år

Ytterligare installation, fast kostnad/företagskod 9 000 kr/år



Låter det intressant?

Gör en intresseanmälan till Anna Thelenius för vidare diskussion.

anna.thelenius@alfaecare.se

Besök gärna vår hemsida [alfaecare.se](http://www.alfaecare.se)